

利害關係人	關注議題	溝通管道與作法	溝通實績
員工	公司治理 營運與財務狀況 誠信經營及法規遵循 員工職業健康與安全	勞資溝通會議、薪酬委員會、員工意見箱、性騷擾投訴專線、舞弊或違反從業道德檢舉信箱、教育訓練 聯絡窗口:李仁在稽核 聯絡電話:02-8209-2883 email: cntw.iao@chernan.com	● 全年共召開 2 次勞資會議。
客戶	公司服務品質 廢棄物管理 營運與財務狀況	客戶意見調查問卷 客戶稽核討論 電話、E-mail 討論 各種業務會議、國內外展覽 聯絡窗口:陳健瑜業務主任 聯絡電話:02-8209-2883 email: cytw.sa1@chernan.com	本公司於 113 年度未接獲任何來自客戶之申訴或重大品質異常紀錄。
供應商/承攬商	資訊安全與客戶隱私 廢棄物管理	供應商評鑑、 供應商問卷調查供應商現場稽核 電子郵件往返討論、反貪腐舉報信箱 聯絡窗口:楊桔松管理部經理 聯絡電話:02-8209-2883 email: cytw.esam@chernan.com	隨著公司業務轉型持續推進，供應鏈結構亦逐步調整中。本公司正同步檢視供應商管理與溝通策略，並朝向制度化與永續目標導向推進，未來將強化與關鍵供應商的互動與資訊共享機制。
股東/投資人	營運與財務狀況	股東大會、法人說明會、股東專線 信箱公開資訊觀測站	● 舉辦年度股東常會 1 次，董事出席率達 50%。

	公司治理與 風險管理	公司網站投資人專區、發行年報 聯絡窗口:張春華財務/會計主管 聯絡電話:02-8209-2883 email: cntw.fdm@chernan.com	● 舉辦股東臨時會 1 次，董事出席率為 25%。 ● 舉辦法人說明會 1 次。 ● 不定期於公開資訊觀測站及官網揭露最新資訊。
金融機構	營運與財務 狀況 供應鏈管理	公司網站、年報、永續報告書 聯絡窗口:張春華財務/會計主管 聯絡電話:02-8209-2883 email: cntw.fdm@chernan.com	● 與銀行召開會議次數，共 3 次。 ● 配合各家銀行聯徵同意。
政府部門	誠信經營及 法規遵循 公司治理與 風險管理	公文往來、電話、E-mail 討論 研討會參與 聯絡窗口:楊桔松管理部經理 聯絡電話:02-8209-2883 email: cytw.esam@chernan.com	● 配合主管機關依進度完成檢討修訂各項規章制度。 ● 100%按時完成主管機關交辦事項。 ● 完成稅務與法規申報 100%準時。